

# RMA Formular

Datum:

Kundennummer

Firma

Ansprechpartner

Arbeit geliefert am

Patient

Nummer der Arbeit

## Probleme mit Zustellung, Verpackung, Versand ...

- Paket wurde zu spät geliefert
- Inhalt des Paketes war beschädigt
- Modelle waren unzureichend verpackt
- Quetschbiss, Aufstellprobe o.Ä. fehlt

Sonstiges:

## Probleme mit Kronen, Brücken, Inlay/Onlay/Veneers, Schienen ...

- Modellanlieferung
- STL (Daten) Anlieferung

## Probleme mit Zustellung, Verpackung, Versand ...

1. Material wählen | 2. Was ist das Problem?

- |                                        |                                          |                                          |                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ambarino      | <input type="checkbox"/> Titan           | <input type="checkbox"/> Vita Enamic     | <input type="checkbox"/> Zirkondioxid UTML         |
| <input type="checkbox"/> Cobalt-Chrom  | <input type="checkbox"/> PMMA Multicolor | <input type="checkbox"/> Wax             | <input type="checkbox"/> Zirkondioxid STML         |
| <input type="checkbox"/> IPS e.max CAD | <input type="checkbox"/> PMMA Telio CAD  | <input type="checkbox"/> Zirkondioxid    | <input type="checkbox"/> Zirkondioxid ZirCAD Prime |
| <input type="checkbox"/> Peek          | <input type="checkbox"/> PMMA Cast       | <input type="checkbox"/> Zirkondioxid HT |                                                    |

- |                                                                      |                                                   |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Gerüst ist ausgebrochen / hat Sprünge       | <input type="checkbox"/> falsches Material        |
| <input type="checkbox"/> Passungsprobleme (zu eng, zu weit,...)      | <input type="checkbox"/> mangelhafte Verarbeitung |
| <input type="checkbox"/> mangelhaftes Design (bei Modellanlieferung) | <input type="checkbox"/> falsche Farbe            |

Sonstiges:

## Probleme mit Abutments, verschraubte Stege und Brücken, ...

1. Material wählen | 2. Was ist das Problem?

- |                                                                      |                                                   |                                |  |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Zirkondioxid                                | <input type="checkbox"/> Cobalt-Chrom             | <input type="checkbox"/> Titan |  |
| <input type="checkbox"/> Teile fehlen / wurden falsch geliefert      | <input type="checkbox"/> falsches Material        |                                |  |
| <input type="checkbox"/> Passungsprobleme (Rotation, Schaukelt,...)  | <input type="checkbox"/> mangelhafte Verarbeitung |                                |  |
| <input type="checkbox"/> mangelhaftes Design (bei Modellanlieferung) | <input type="checkbox"/> falsche Farbe            |                                |  |

Sonstiges:

Bitte der Rücksendung beilegen und senden an:

**CADstar Österreich**  
Sparkassenstraße 4  
5500 Bischofshofen

Unterschrift

**Wichtig:** Bitte füllen Sie dieses Dokument vollständig aus und legen Sie es Ihrer Rücksendung bei. Beachten Sie bitte, dass Reklamationen NUR inklusive der gelieferten Ware bearbeitet werden können.

ÖSTERREICH  
Sparkassenstraße 4  
5500 Bischofshofen

DEUTSCHLAND  
Unsoldstraße 2  
80538 München

ITALIEN (int. sales)  
Corso di porta vigentina 35  
20122 Mailand

Tel. +43 (0) 6462 / 32 880  
Fax +43 (0) 6462 / 60 11 11

office@cadstar.dental  
www.cadstar.dental

