

RMA Formular

Datum:

Kundennummer

Firma

Ansprechpartner

Arbeit geliefert am

Patient

Nummer der Arbeit

Probleme mit Zustellung, Verpackung, Versand ...

- Paket wurde zu spät geliefert
- Inhalt des Paketes war beschädigt
- Modelle waren unzureichend verpackt
- Quetschbiss, Aufstellprobe o.Ä. fehlt

Sonstiges:

Probleme mit Kronen, Brücken, Inlay/Onlay/Veneers, Schienen ...

- Modellanlieferung
- STL (Daten) Anlieferung

Probleme mit Zustellung, Verpackung, Versand ...

1. Material wählen | 2. Was ist das Problem?

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ambarino | <input type="checkbox"/> Titan | <input type="checkbox"/> Vita Enamic | <input type="checkbox"/> Zirkondioxid UTML |
| <input type="checkbox"/> Cobalt-Chrom | <input type="checkbox"/> PMMA Multicolor | <input type="checkbox"/> Wax | <input type="checkbox"/> Zirkondioxid STML |
| <input type="checkbox"/> IPS e.max CAD | <input type="checkbox"/> PMMA Telio CAD | <input type="checkbox"/> Zirkondioxid | <input type="checkbox"/> Zirkondioxid ZirCAD Prime |
| <input type="checkbox"/> Peek | <input type="checkbox"/> PMMA Cast | <input type="checkbox"/> Zirkondioxid HT | |

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Gerüst ist ausgebrochen / hat Sprünge | <input type="checkbox"/> falsches Material |
| <input type="checkbox"/> Passungsprobleme (zu eng, zu weit,...) | <input type="checkbox"/> mangelhafte Verarbeitung |
| <input type="checkbox"/> mangelhaftes Design (bei Modellanlieferung) | <input type="checkbox"/> falsche Farbe |

Sonstiges:

Probleme mit Abutments, verschraubte Stege und Brücken, ...

1. Material wählen | 2. Was ist das Problem?

- | | | | |
|--|---|--------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Zirkondioxid | <input type="checkbox"/> Cobalt-Chrom | <input type="checkbox"/> Titan | |
| <input type="checkbox"/> Teile fehlen / wurden falsch geliefert | <input type="checkbox"/> falsches Material | | |
| <input type="checkbox"/> Passungsprobleme (Rotation, Schaukelt,...) | <input type="checkbox"/> mangelhafte Verarbeitung | | |
| <input type="checkbox"/> mangelhaftes Design (bei Modellanlieferung) | <input type="checkbox"/> falsche Farbe | | |

Sonstiges:

Bitte der Rücksendung beilegen und senden an:

CADstar Österreich
Sparkassenstraße 4
5500 Bischofshofen

Unterschrift

Wichtig: Bitte füllen Sie dieses Dokument vollständig aus und legen Sie es Ihrer Rücksendung bei. Beachten Sie bitte, dass Reklamationen NUR inklusive der gelieferten Ware bearbeitet werden können.

ÖSTERREICH

Sparkassenstraße 4
5500 Bischofshofen

Tel. +43 (0) 6462 / 32 880
Fax +43 (0) 6462 / 60 11 11

office@cadstar.dental
www.cadstar.dental

