

# Leitfaden



## Modellgussbestellung

### 01. Neuregistrierung

Sollten Sie noch keinen exocad-Account haben schicken Sie uns bitte folgende Informationen per Mail ([office@cadstar.dental](mailto:office@cadstar.dental)), um Sie bei exocad zu registrieren.

- » Labor/Praxis
- » Name Kontaktperson
- » Adresse (Strasse, Nummer, PLZ, Ort)
- » Telefonnummer
- » E-Mail Adresse
- » UID-Nummer (optional)

Nach erfolgreicher Registrierung kontaktiert Sie unser Support mit Ihren Zugangsdaten und um etwaige Fragen umgehend zu klären.

### 02. bestehende Registrierung

Wenn Sie bereits eine bestehende exocad Registrierung haben, senden Sie uns einfach eine dentalshare Anfrage an: **Benutzername:** [cadstar-support](mailto:cadstar-support)

### 03. Bestellung

Um die gewünschte Modellguss-Variante über dentalshare zu bestellen geben Sie bitte zu jedem Auftrag folgende Informationen in das Notizfeld der DentalDB ein.

---

Variante 1,  
poliert JA oder poliert NEIN,  
Lieferdatum: 00.00.0000\*

\*  
falls Ihr gewünschtes Lieferdatum  
außerhalb der regulären  
Mindestlieferzeit liegt.

Variante 2,  
poliert JA oder poliert NEIN,  
Lieferdatum: 00.00.0000\*

\*  
falls Ihr gewünschtes Lieferdatum  
außerhalb der regulären  
Mindestlieferzeit liegt.

Variante 3,  
poliert + aufgepasst,  
Lieferdatum: 00.00.0000\*

\*  
falls Ihr gewünschtes Lieferdatum  
außerhalb der regulären  
Mindestlieferzeit liegt.

# Registrierung

Star Order Portal

<https://cadstar-order.at>

The screenshot shows the Star Order Portal registration page. The header includes the CADstar logo and navigation flags. The main heading is 'STAR ORDER'. Below it, a welcome message reads: 'WILLKOMMEN IM CADSTAR-AUFTRAGSPORTAL FÜR DENTALPROTHETIK-PRODUKTE. DER EINFACHSTE WEG ZU IHRER BESTELLUNG.' There are two main sections: 'ANMELDUNG' (Login) and 'REGISTRIERUNG' (Registration). The 'REGISTRIERUNG' section has a red box around the 'registrieren' button. The 'ANMELDUNG' section has fields for 'Benutzername' and 'Passwort', with a 'einloggen' button and a 'Passwort vergessen?' link. The 'REGISTRIERUNG' section has a text prompt: 'Ihre erste Bestellung? Bitte registrieren Sie sich hier.' and a 'registrieren' button. At the bottom, there is contact information for CADstar GmbH.

## 01. Registrierung

Im ersten Schritt benötigen Sie eine Registrierung, um im Star Order Portal eine Bestellung aufzugeben.

The screenshot shows the Star Order Portal registration form. The header includes the CADstar logo and a 'REGISTRIERUNG' tab. The form is divided into three sections: 'DATEN', 'ADRESSEN', and 'KONTAKT'. The 'DATEN' section is highlighted with a red box. It contains fields for 'Benutzername', 'Vorname', 'Nachname', 'E-Mail', 'Passwort', 'Verkaufsort', 'Kundengruppe', 'Firma', 'UID Nr.', 'Adresse', 'Stadt', 'PLZ', 'Land', 'Vorwahl', and 'Telefon'. The 'ADRESSEN' section has radio buttons for 'Andere Lieferadresse' and 'Andere Rechnungsadresse', with corresponding fields for 'Firma', 'UID Nr.', 'Adresse', 'Stadt', 'PLZ', 'Land', 'Vorwahl', and 'Telefon'. The 'KONTAKT' section has radio buttons for 'Anderer Kontakt für 3D-Erstverschulge' and a checkbox for 'Hiermit akzeptiere ich die AGB'. There is a 'ZURÜCK' button on the left and an 'abschließen' button at the bottom right.

## 02. Ihre Daten

Bitte füllen Sie die erforderlichen Formularfelder aus und akzeptieren Sie die AGB.

Liefer- und Rechnungsadresse bitte nur angeben, wenn diese von den Registrierungsdaten abweichen.

The screenshot shows the Star Order Portal login page. The header includes the CADstar logo and navigation flags. The main heading is 'STAR ORDER'. Below it, a welcome message reads: 'WILLKOMMEN IM CADSTAR-AUFTRAGSPORTAL FÜR DENTALPROTHETIK-PRODUKTE. DER EINFACHSTE WEG ZU IHRER BESTELLUNG.' There are two main sections: 'ANMELDUNG' (Login) and 'REGISTRIERUNG' (Registration). The 'ANMELDUNG' section is highlighted with a red box. It has fields for 'Benutzername' and 'Passwort', with a 'einloggen' button and a 'Passwort vergessen?' link. The 'REGISTRIERUNG' section has a text prompt: 'Ihre erste Bestellung? Bitte registrieren Sie sich hier.' and a 'registrieren' button. At the bottom, there is contact information for CADstar GmbH.

## 03. Anmeldung/Login

Um sich ins Portal einzuloggen muss Ihre Registrierung erst von unserem Support freigegeben werden.

Danach geben Sie bitte den von Ihnen definierten Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

# neue Bestellung

Star Order Portal

**CADstar**  
Digital Dental Solutions

BESTELLUNGS-ÜBERSICHT

Vor- Nachname

### MEINE BESTELLUNGEN

ALLE (0)

- BESTELLUNG UNVOLLSTÄNDIG (0)
- CADSTAR PDF BESTELLUNG (0)
- ARGON PDF BESTELLUNG (0)
- STARALIGNER PDF BESTELLUNG (0)
- STARBUTMENT PDF BESTELLUNG (0)
- BESTELLT (0)
- MODELLFREIGABE (0)
- IN PRODUKTION (0)
- IN ZUSTELLUNG (0)
- GELIEFERT (0)

Suche nach Bestellnummer oder Patient (Volltext)

Bestellnr.	Patient/in	Status	Bestelldatum	fertig bis
------------	------------	--------	--------------	------------

Neue Bestellung

CADstar Technology GmbH | Sparkassenstraße 4 | 5500 Bischofsheim | Austria | ☎ +43(0) 6462 / 32880 | 📠 +43(0) 6462 / 601111 | [info@cadstar.at](mailto:info@cadstar.at) | [Impressum](#) | [AGB](#)

Um eine neue Bestellung auszulösen klicken Sie bitte unten rechts auf „**Neue Bestellung**“.

**V1**



**Variante #1**

# Variante #1

Sie scannen & modellieren.

The screenshot shows the CADstar web interface for creating an order. The interface is divided into three main sections: AUFTRAGSART, PATIENT, and DATENTRANSFER. The AUFTRAGSART section has a radio button for 'Fräs-Daten' (1) and a comment field (2) containing 'Variante 1, Poliert JA oder Poliert NEIN, Lieferdatum: 00.00.0000'. The PATIENT section has a text input for 'Name oder Nummer' (3) and a dropdown for 'Material' (4) set to 'Cobalt-Chrom (Metall)'. The DATENTRANSFER section has a 'Datei auswählen' button (5) and a 'WEITER' button (6). The top navigation bar includes 'NEUE BESTELLUNG' and 'Vor- Nachname'. The bottom navigation bar has 'AUFTRAG', 'ZAHNTECHNIK', and 'BESTELLUNG'.

Bitte füllen Sie hier die markierten Felder mit Ihren Informationen.

## 1 - Art des Auftrags

Variante #1 hier bitte **Fräs-Daten** auswählen.

## 2 - Auftragsinfo

Bitte im Kommentarfeld folgende Infos angeben **“Variante 1“**, **“Poliert JA“** oder **“Poliert NEIN“**, gewünschtes **“Lieferdatum“** außerhalb der regulären Mindestlieferzeit (bei Bedarf).

## 3 - Patientendaten

Im Feld Patientendaten geben Sie bitte den **Patientennamen** oder die **Patientennummer** ein.

## 4 - Materialauswahl

Bitte wählen Sie als Material für Ihren Modellguss **“Cobalt-Chrom (Metall)“** aus.

## 5 - Daten auswählen

Hier können Sie Ihre Scan-Daten uploaden. Bitte Daten in eine **.zip/.rar Datei** zusammenfassen.

## 6 - Weiter

Um zum nächsten Schritt zu gelangen klicken Sie bitte auf **WEITER**.

# Variante #1

Sie scannen & modellieren.

**CADstar** Digital Dental Solutions

NEUE BESTELLUNG Vor- Nachname

Bestellnr. W042927 Abbrechen später fortsetzen

### BESTELLUNG ABSCHLIESSEN

**DIGITALER AUFTRAG**

Dateiliste:  
Ihre\_Daten\_als\_ZIP\_Datei.zip

**VERSAND**

GO! Express bis 12:00 Uhr

Firma  
Adresse  
Ort  
PLZ  
Land  
Telefon

**ZAHLUNG**

Einzelrechnung

Firma  
Adresse  
Ort  
PLZ  
Land  
Telefon

ZURÜCK WEITER

AUFTRAG ZAHNTECHNIK BESTELLUNG

**CADstar** Digital Dental Solutions

NEUE BESTELLUNG Vor- Nachname

### ZUSAMMENFASSUNG IHRER BESTELLUNG

Bestellnummer: 0000000 / Patientendaten: 0000

Auftrag Kommentar: Variante 1, Poliert JA oder Poliert NEIN, Lieferdatum: 00.00.0000 drucken

Auftragsart: Fräs-Daten / Material: Cobalt-Chrom (Metall)

**DIGITALER AUFTRAG**

DATEILISTE  
Ihre\_Daten\_als\_ZIP\_Datei.zip

**VERSAND**

GO! EXPRESS BIS 12:00 UHR

Firma Musterfirma  
Adresse Musterstrasse 00  
Ort Musterhausen  
PLZ 0000  
Land Musterland  
Telefon +00 000 0000000

**ZAHLUNG**

EINZELRECHNUNG

Firma Musterfirma  
Adresse Musterstrasse 00  
Ort Musterhausen  
PLZ 0000  
Land Musterland  
Telefon +00 000 0000000

ZURÜCK bestellen

Bitte kontrollieren Sie im letzten Schritt Ihre Daten und klicken dann auf „bestellen“.

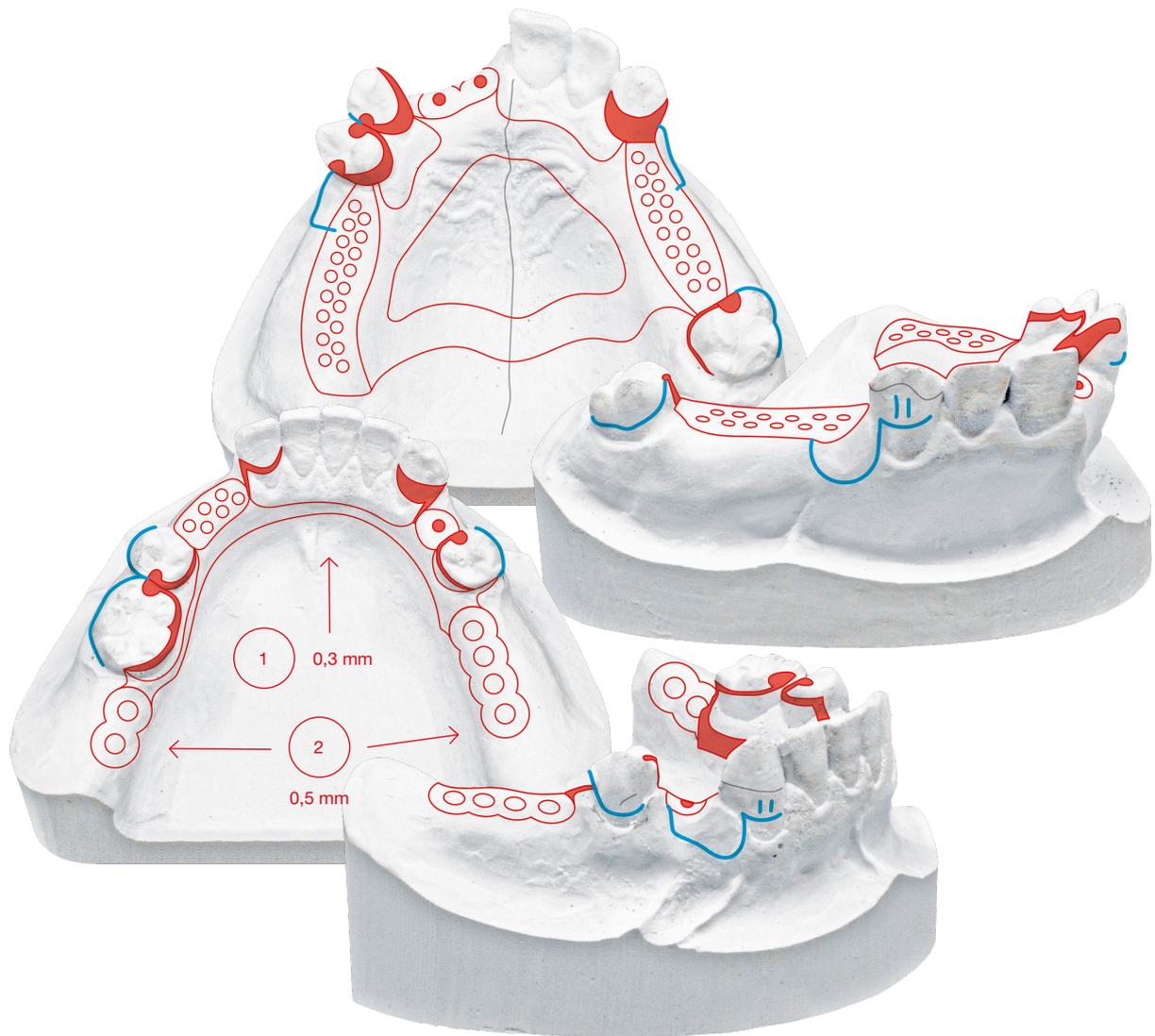
# **V2**



**Variante #2**

# Variante #2

Sie scannen, wir modellieren.



## Was muss dokumentiert werden?

- » prothetischer Äquator (schwarz)
- » Klammern (blau)
- » Widerlager (rot)
- » Auflagen (rot)
- » Basisgestaltung (Bügel z.B. unterlegen)
- » Bisskontrolle (Klammern und Aufleger)
- » Name des Patienten (nicht schwarz)

1 Beispiel ausblocken:  
Bügelabstand zu Gingiva: 0,3 mm  
(zwischen 0,0 mm - 1,0 mm)

2 Beispiel ausblocken:  
Sattelabstand zu Gingiva: 0,5 mm  
(zwischen 0,5 mm - 1,0 mm)

# Variante #2

Sie scannen, wir modellieren.

Bitte füllen Sie hier die markierten Felder mit Ihren Informationen.

## 1 - Art des Auftrags

Variante #2 hier bitte **Scan-Daten** auswählen. !!! Scan-Daten müssen in Farbe sein (.ply, .obj, .dcm) !!!

## 2 - Auftragsinfo

Bitte im Kommentarfeld folgende Infos angeben **“Variante 2“**, **“Poliert JA“** oder **“Poliert NEIN“**, gewünschtes **“Lieferdatum“** außerhalb der regulären Mindestlieferzeit (bei Bedarf).

## 3 - Patientendaten

Im Feld Patientendaten geben Sie bitte den **Patientennamen** oder die **Patientennummer** ein.

## 4 - Materialauswahl

Bitte wählen Sie als Material für Ihren Modellguss **“Cobalt-Chrom (Metall)“** aus.

## 5 - Daten auswählen

Hier können Sie Ihre Scan-Daten uploaden. Bitte Daten in eine **.zip/.rar Datei** zusammenfassen.

## 6 - Weiter

Um zum nächsten Schritt zu gelangen klicken Sie bitte auf **WEITER**.

# Variante #2

Sie scannen, wir modellieren.

**CADstar** Digital Dental Solutions

NEUE BESTELLUNG Vor- Nachname

Bestellnr. W042927 Abbrechen später fortsetzen

### BESTELLUNG ABSCHLIESSEN

**DIGITALER AUFTRAG**

Dateiliste:  
Ihre\_Daten\_als\_ZIP\_Datei.zip

**VERSAND**

GO! Express bis 12:00 Uhr

Firma  
Adresse  
Ort  
PLZ  
Land  
Telefon

**ZAHLUNG**

Einzelrechnung

Firma  
Adresse  
Ort  
PLZ  
Land  
Telefon

ZURÜCK WEITER

AUFTRAG ZAHNTECHNIK BESTELLUNG

**CADstar** Digital Dental Solutions

NEUE BESTELLUNG Vor- Nachname

### ZUSAMMENFASSUNG IHRER BESTELLUNG

Bestellnummer: 0000000 / Patientendaten: 0000

Auftrag Kommentar: Variante 2, Poliert JA oder Poliert NEIN, Lieferdatum: 00.00.0000 drucken

Auftragsart: Fräs-Daten / Material: Cobalt-Chrom (Metall)

**DIGITALER AUFTRAG**

DATEILISTE  
Ihre\_Daten\_als\_ZIP\_Datei.zip

**VERSAND**

GO! EXPRESS BIS 12.00 UHR

Firma: Musterfirma  
Adresse: Musterstrasse 00  
Ort: Musterhausen  
PLZ: 0000  
Land: Musterland  
Telefon: +00 000 0000000

**ZAHLUNG**

EINZELRECHNUNG

Firma: Musterfirma  
Adresse: Musterstrasse 00  
Ort: Musterhausen  
PLZ: 0000  
Land: Musterland  
Telefon: +00 000 0000000

ZURÜCK bestellen

Bitte kontrollieren Sie im letzten Schritt Ihre Daten und klicken dann auf „**bestellen**“.

**V3**



**Variante #3**

# Variante #3

Wir machen alles.

## Modellanlieferung

### 1 - Modell anzeichnen

Bitte zeichnen Sie Ihr Modell lt. den Angaben der Folgeseite in Farbe an.

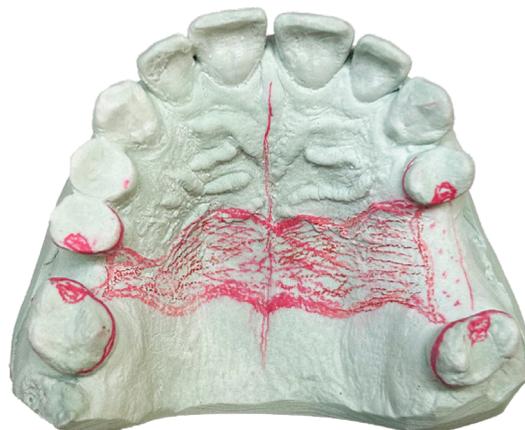
### 2 - Modellabholung

Um Ihr Modell kostenlos abholen zu lassen rufen Sie uns bitte unter folgender Nummer an.

Tel.: +43 6462 / 32 88 0

Kurierdienst: Go-Express

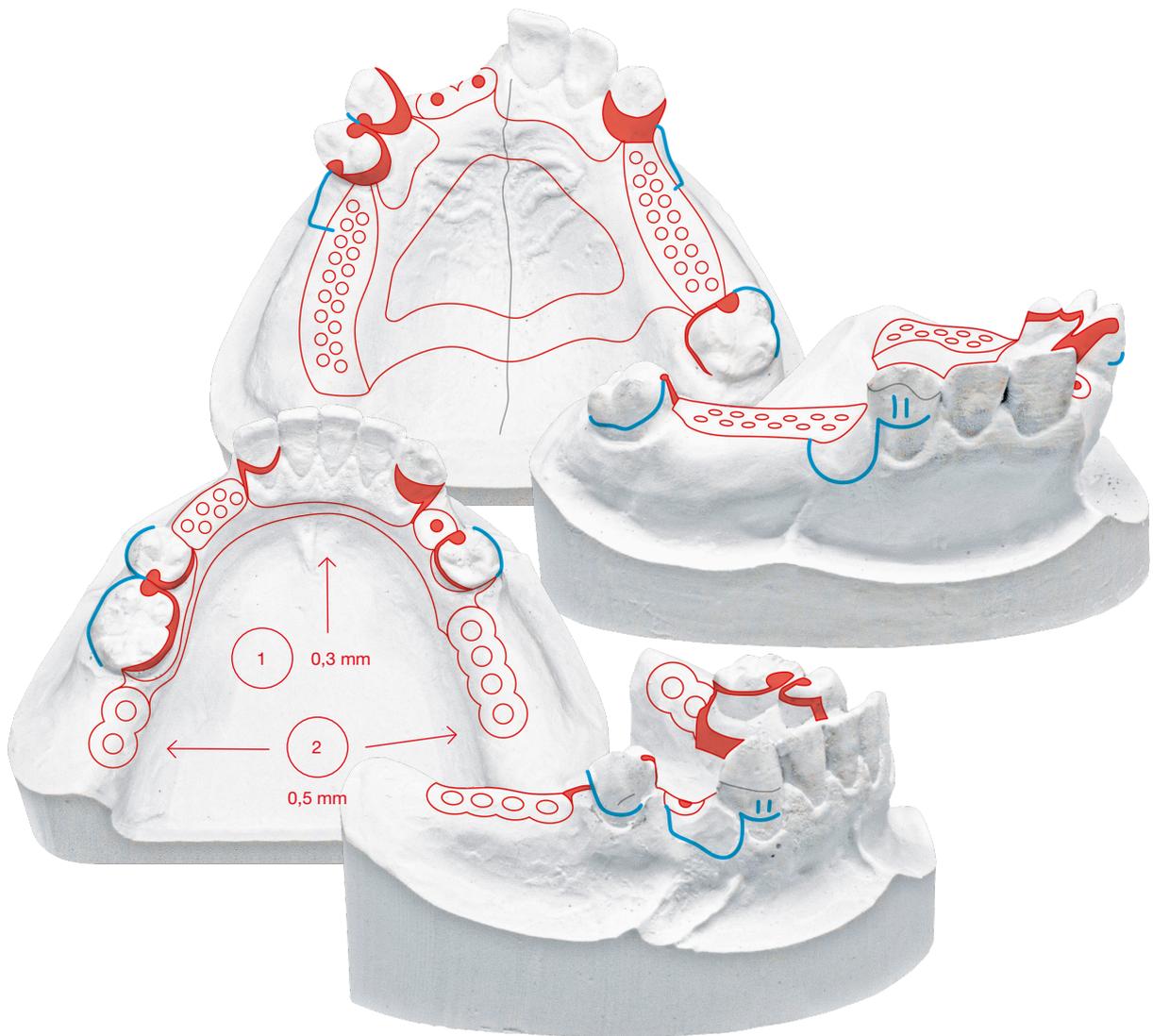
Zeitfenster: 2h (z.B. 14:00 - 16:00)



Beispiel einer Anzeichnung

# Variante #3

Wir machen alles.



## Was muss dokumentiert werden?

- » prothetischer Äquator (schwarz)
- » Klammern (blau)
- » Widerlager (rot)
- » Auflagen (rot)
- » Basisgestaltung (Bügel z.B. unterlegen)
- » Bisskontrolle (Klammern und Aufleger)
- » Name des Patienten (nicht schwarz)

1 Beispiel ausblocken:  
Bügelabstand zu Gingiva: 0,3 mm  
(zwischen 0,0 mm - 1,0 mm)

2 Beispiel ausblocken:  
Sattelabstand zu Gingiva: 0,5 mm  
(zwischen 0,5 mm - 1,0 mm)

# Variante #3

Wir machen alles.

Bitte füllen Sie hier die markierten Felder mit Ihren Informationen.

## 1 - Art des Auftrags

Variante #3 hier bitte **Scan-Daten** auswählen. !!! Scan-Daten müssen in Farbe sein (.ply, .obj, .dcm) !!!

## 2 - Auftragsinfo

Bitte im Kommentarfeld folgende Infos angeben **„Variante 3“**, **„poliert + aufgepasst“**, gewünschtes **„Lieferdatum“** außerhalb der regulären Mindestlieferzeit (bei Bedarf).

## 3 - Patientendaten

Im Feld Patientendaten geben Sie bitte den **Patientennamen** oder die **Patientennummer** ein.

## 4 - Materialauswahl

Bitte wählen Sie als Material für Ihren Modellguss **„Cobalt-Chrom (Metall)“** aus.

## 5 - Daten auswählen

Hier können Sie Ihre Scan-Daten uploaden. Bitte Daten in eine **.zip/.rar Datei** zusammenfassen.

## 6 - Weiter

Um zum nächsten Schritt zu gelangen klicken Sie bitte auf **WEITER**.

# Variante #3

Wir machen alles.

## Scandaten-Anlieferung

NEUE BESTELLUNG Vor- Nachname

Bestellnr. W042927 ⊗ Abbrechen ⏸ später fortsetzen

### BESTELLUNG ABSCHLIESSEN

**DIGITALER AUFTRAG**

Dateiliste:

Ihre\_Daten\_als\_ZIP\_Datei.zip

**VERSAND**

GO! Express bis 12:00 Uhr

Firma  
Adresse  
Ort  
PLZ  
Land  
Telefon

**ZAHLUNG**

Einzelrechnung

Firma  
Adresse  
Ort  
PLZ  
Land  
Telefon

ZURÜCK

WEITER

AUFTRAG ZAHNTECHNIK BESTELLUNG

NEUE BESTELLUNG Vor- Nachname

### ZUSAMMENFASSUNG IHRER BESTELLUNG

Bestellnummer: 0000000 / Patientendaten: 0000

Auftrag Kommentar: Variante 3, poliert + aufgepasst, Lieferdatum: 00.00.0000 drucken

Auftragsart: Fräs-Daten / Material: Cobalt-Chrom (Metall)

**DIGITALER AUFTRAG**

DATEILISTE

Ihre\_Daten\_als\_ZIP\_Datei.zip

**VERSAND**

GO! EXPRESS BIS 12.00 UHR

Firma **Musterfirma**  
Adresse **Musterstrasse 00**  
Ort **Musterhausen**  
PLZ **0000**  
Land **Musterland**  
Telefon **+00 000 0000000**

**ZAHLUNG**

EINZELRECHNUNG

Firma **Musterfirma**  
Adresse **Musterstrasse 00**  
Ort **Musterhausen**  
PLZ **0000**  
Land **Musterland**  
Telefon **+00 000 0000000**

ZURÜCK

bestellen

Bitte kontrollieren Sie im letzten Schritt Ihre Daten und klicken dann auf „bestellen“.