

RMA Dokument

Bitte füllen Sie dieses Dokument vollständig aus und legen Sie es Ihrer Rücksendung bei. Beachten Sie bitte, dass Reklamationen NUR inklusive der gelieferten Ware bearbeitet werden können.

Kundenname:	
Kundennummer:	
Die Arbeit wurde geliefert am:	
Patient oder Nummer der Arbeit:	

Diese Informationen immer vollständig ausfüllen!

Probleme mit Zustellung, Verpackung, Versand ...

Paket wurde zu spät geliefert	<input type="checkbox"/>	Sonstiges:
Inhalt des Paketes war beschädigt:	<input type="checkbox"/>	
Modelle waren unzureichend verpackt:	<input type="checkbox"/>	
Quetschbiss, Aufstellprobe o.Ä. fehlt:	<input type="checkbox"/>	

Zutreffendes bitte ankreuzen (x)

Probleme mit Kronen, Brücken, Inlay/Onlay/Veneers, Schienen ...

Modellanlieferung	<input type="checkbox"/>
STL (Daten) Anlieferung	<input type="checkbox"/>

Zutreffendes bitte ankreuzen (x)

Material	Zirkondioxid	<input type="checkbox"/>	Gerüst ist ausgebrochen / hat Sprünge	<input type="checkbox"/>
	Zirkondioxid HT	<input type="checkbox"/>	falsche Farbe	<input type="checkbox"/>
	IPS e.max CAD	<input type="checkbox"/>	Passungsprobleme (zu eng, zu weit,...)	<input type="checkbox"/>
	Vita Enamic	<input type="checkbox"/>	falsches Material	<input type="checkbox"/>
	Lava Ultimate	<input type="checkbox"/>	mangelhafte Verarbeitung	<input type="checkbox"/>
	Peracam	<input type="checkbox"/>	mangelhaftes Design (bei Modellanlieferung)	<input type="checkbox"/>
	Peek	<input type="checkbox"/>	Sonstiges:	<input type="checkbox"/>
	PMMA Multicolor	<input type="checkbox"/>		
	PMMA Telio CAD	<input type="checkbox"/>		
	PMMA Cast	<input type="checkbox"/>		
	Wax	<input type="checkbox"/>		
	Cobalt-Chrom	<input type="checkbox"/>		
	Titan	<input type="checkbox"/>		

Zutreffendes bitte ankreuzen (x)

Probleme mit Abutments, verschraubte Stege und Brücken, ...

Material	Zirkondioxid	<input type="checkbox"/>	Teile fehlen / wurden falsch geliefert	<input type="checkbox"/>
	Cobalt-Chrom	<input type="checkbox"/>	falsche Farbe	<input type="checkbox"/>
	Titan	<input type="checkbox"/>	Passungsprobleme (Rotation, Schaukelt,...)	<input type="checkbox"/>
Zutreffendes bitte ankreuzen (x)			falsches Material	<input type="checkbox"/>
			mangelhafte Verarbeitung	<input type="checkbox"/>
			mangelhaftes Design (bei Modellanlieferung)	<input type="checkbox"/>
			Sonstiges:	<input type="checkbox"/>



CADstar GmbH · Sparkassenstraße 4 · 5500 Bischofshofen
Tel. +43 (0) 6462 32 880 · info@cadstar.at · www.cadstar.at

Datum

Unterschrift Kunde